

PILOTE DE MARCHÉS H/F

QUI SOMMES-NOUS ?

Qualigaz Évonie est un organisme de contrôle et de formation spécialisé dans la performance énergétique des bâtiments.

Basé en Île-de-France, nous accompagnons les professionnels dans deux domaines clés :

- la sécurité des installations énergétiques
- les dispositifs liés aux Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)

Acteur reconnu de la transition énergétique, nous proposons des formations certifiantes et des services dédiés à la mise en conformité et à l'optimisation des travaux éligibles aux CEE.

Grâce à son expertise et à son positionnement sur le marché de la performance énergétique, **Qualigaz Évonie** affiche aujourd'hui un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros, témoignant de la solidité de son activité et de son développement dans le secteur de la transition énergétique.

Secteurs de recrutement :

- Dans la Seine-Saint-Denis (93), plus précisément AUBERVILLIERS au siège de l'association. Néanmoins les candidatures sont les bienvenues de toute l'île de France.

POSTE ET MISSIONS

FINALITÉ DU POSTE

Assurer le lancement, le déploiement et le pilotage opérationnel d'un grand compte client dans le cadre de l'activité de contrôle s CEE. Le poste implique une compréhension de l'activité, de son environnement réglementaire et des enjeux opérationnels afin de garantir la qualité de service, la conformité des prestations et la satisfaction du client. Le poste implique une appétence à la compréhension et la relation client.

RESPONSABILITÉS DU POSTE

1. Être l'interlocuteur privilégié du client

- Être l'interlocuteur opérationnel du client sur le pilotage, en veillant à sa satisfaction tout en portant les intérêts de l'entreprise
- Préparer, animer et documenter les comités de pilotage, et garantir le suivi des décisions et des plans d'actions
- Sécuriser la conformité des prestations, vis -à- vis des exigences contractuelles

2. Piloter le déploiement de l'activité du compte

- Piloter le suivi opérationnel des commandes et des rendez - vous CEE, en garantissant la fiabilité des informations transmises au client et partenaires
- Consolider les informations issues des différents services afin de fournir à la direction une vision transversale et fiable de l'activité du compte.



3. Coordonner les travaux internes pour adapter nos pratiques et nos outils aux nouvelles exigences

- Acquérir et maintenir une connaissance approfondie du marché CEE (acteurs, enjeux, attentes clients) et du cadre réglementaire, en assurer la veille et en mesurer l'impact opérationnel sur l'activité et les engagements clients
- Traduire les évolutions réglementaires en consignes opérationnelles compréhensibles et applicables par les équipes, et représenter l'entreprise sur ces sujets auprès du client, partenaires et instances professionnelles, du client.

MISSIONS

Les missions décrites ci-dessous, sous la responsabilité du Directeur Marketing et Expérience Clients, représentent les principales tâches du poste, sans pour autant en dresser une liste exhaustive. Elles peuvent être évolutives suivant les nécessités de l'entreprise et les évolutions du marché :

- **Piloter l'activité et le marché CEE du client** : suivre les volumes, les délais et la performance, analyser les évolutions du marché et proposer des orientations.
- **Préparer et animer les comités de pilotage** : construire l'ordre du jour et les supports, présenter les indicateurs, identifier les points de blocage et proposer des plans d'actions.
- **Rédiger les comptes rendus** : formaliser les décisions, actions, responsables et échéances et suivre leur avancement
- **Suivre les commandes CEE** : enregistrer les commandes dans les outils métiers, vérifier leur complétude, en suivre l'avancement jusqu'à la restitution des résultats au client, et traiter les dossiers complexes avec l'administration des ventes
- **Collecter et analyser les informations sur les RDV CEE** : planification, réalisation, annulations, délais, motifs de non - conformité, retours des bénéficiaires ; identifier les causes récurrentes d'anomalies (traçabilité, cohérence entre pièces justificatives et exigences des fiches, paramétrage des outils de suivi).
- **Assurer une vision à 360° de l'entreprise** : en étroite collaboration avec l'administration des ventes, faire le lien entre le client et les services de production (ADV, planification, réalisation, appui opérationnel, marketing, etc.) afin de garantir la bonne réalisation des prestations
- **Sécuriser les process et la conformité des dossiers** : valider et mettre à jour les procédures de traitement des commandes et de contrôle, évaluer les risques de non - conformité ou de contestation, analyser les motifs de rejet et de non - conformité, proposer et suivre les actions correctives, garantir la traçabilité documentaire
- **Analyser les retours clients** : alerter et proposer des actions en vue de l'amélioration du niveau de satisfaction, traiter les réclamations
- **Sécuriser le cadre contractuel et documentaire** : en lien avec la direction et les services concernés, relire ou faire évoluer les trames contractuelles, conditions générales, protocoles et modèles de rapport afin de les maintenir cohérents avec les exigences réglementaires
- **Contribuer à l'amélioration continue** : optimiser les processus de gestion, automatiser le reporting et veiller à la mise à jour de la documentation du système qualité
- **Informier et former les équipes** : diffuser des notes de synthèse sur les évolutions réglementaires, sensibiliser et former les équipes (ADV, planification, réalisation, commerciaux) aux exigences applicables et vérifier leur bonne appropriation



- **Représenter l'entreprise sur le volet réglementaire** : répondre aux sollicitations des clients et partenaires (obligés, délégataires, mandataires), participer aux audits et, selon les besoins, aux groupes de travail professionnels (ATEE, CLEEE, etc.)
- **Réaliser un reporting régulier** : suivi des indicateurs et tableaux de bords (côté clients et côté entreprise), analyse des résultats, prévisions, proposition d'actions.

NOS CONDITIONS

- Salaire selon profil
- Participation
- Plan d'Épargne Entreprise (PEE)
- Une mutuelle individuelle et enfants prise en charge à 100%
- Titres restaurant
- Avantages CSE
- Parking sécurisé mis à disposition des collaborateurs

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre **Qualigaz Évonie**, c'est intégrer un acteur engagé dans la transition énergétique et participer activement au développement des **Certificats d'Économies d'Énergie**.

Si vous pensez que ce poste est fait pour vous, nous vous invitons à nous rejoindre !

Adresser votre cv et votre lettre de motivation + Prétentions A l'attention de Mme LEFEVRE
recrutement@qualigaz-evonia.com
Sous la REF : PM2026