

RESPONSABLE DES COMPTES CEE (H/F)

QUI SOMMES-NOUS ?

QUALIGAZ EVONIA est un organisme de contrôle et de formation spécialisé dans la performance énergétique des bâtiments. Basé en Île-de-France, nous accompagnons les professionnels dans deux domaines clés :

- la sécurité des installations énergétiques
- les dispositifs liés aux Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)

Acteur reconnu de la transition énergétique, nous proposons des formations certifiantes et des services dédiés à la mise en conformité et à l'optimisation des travaux éligibles aux CEE. Dans un contexte de forte croissance du dispositif CEE, nous renforçons nos équipes pour répondre aux enjeux réglementaires et opérationnels du secteur.

POSTE ET MISSIONS

Nous recherchons pour notre siège situé à Aubervilliers (93), un(e) **Responsable des comptes CEE (H/F) en CDI – Temps plein.**

Rattaché(e) au Directeur Marketing et Expérience Clients, vous jouerez un rôle clé dans la relation client de l'entreprise.

Vous serez chargé de gérer le portefeuille des clients CEE, de maintenir une relation de confiance avec eux, et de développer les opportunités commerciales.

Véritable interface entre l'entreprise et nos clients, vous veillerez à leur satisfaction tout en portant les intérêts et impératifs de l'entreprise.

Ce poste est stratégique dans notre secteur B2B et de services aux entreprises.

VOS MISSIONS PRINCIPALES :

- Gérer et fidéliser le portefeuille de clients : suivi régulier, réponse aux besoins, accompagnement, anticipation des demandes.
- Assurer la satisfaction client : veiller à la qualité du service proposé, traiter les réclamations.
- Développer le chiffre d'affaires : proposer des ventes additionnelles (upselling) ou croisées (cross-selling).
- Élaborer des recommandations stratégiques : comprendre les enjeux du client pour proposer des solutions personnalisées.
- Analyser les retours clients pour alerter et proposer des actions en vue de l'amélioration du niveau de satisfaction.
- Accompagner les équipes internes : en étroite collaboration avec l'administration des ventes, faire le lien entre le client et les services de production, (adv, planification, réalisation, appui opérationnel, marketing, etc.) afin de garantir la bonne réalisation des prestations.
- Réaliser un reporting régulier : suivi des indicateurs et tableaux de bords (côté clients et côté entreprise), analyse des résultats, prévisions, proposition d'actions



COMPETENCES NECESSAIRES

- Combiner des compétences techniques solides à des qualités relationnelles développées.
- Compréhension fine des enjeux commerciaux et une grande aisance dans la gestion de la relation client.
- Maîtrise des parcours de commandes, de l'organisation de l'entreprise ainsi que l'environnement réglementaire
- Compétences relationnelles : Excellente communication orale et écrite : capacité à présenter des offres clairement, à rédiger des propositions commerciales et à entretenir une relation professionnelle durable.
- Sens du service client : être à l'écoute, réactif, et orienté satisfaction pour instaurer une relation de confiance sur le long terme.
- Esprit d'initiative et capacité à convaincre : proactivité dans la recherche d'opportunités, capacité à défendre ses idées et à influencer positivement ses interlocuteurs.
- Gestion du stress et des priorités : savoir garder son sang-froid face à un client mécontent ou dans les périodes de forte charge, tout en hiérarchisant les tâches efficacement.
- Travail en équipe : collaborer avec les équipes commerciales, marketing, techniques ou production pour assurer une exécution fluide des projets et des livrables.

COMPETENCES TECHNIQUES NECESSAIRES

- Formation Bac +2 en gestion administrative, commerce ou équivalent
- Expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire, idéalement dans le secteur de l'énergie ou des CEE
- Connaissance du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (souhaitée ou forte appétence)
- Maîtrise du Pack Office
- Rigueur, organisation, autonomie et sens du service client
- Aisance dans le travail en équipe et en environnement réglementé

LES CONDITIONS

Salaire selon profil

- Participation
- Plan d'Épargne Entreprise (PEE)
- Mutuelle prise en charge à 100 %
- Titres restaurant
- Avantages CSE
- Parking sécurisé



POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre QUALIGAZ EVONIA, c'est intégrer un acteur engagé dans la transition énergétique et participer activement au développement des **Certificats d'Économies d'Énergie**.

Si vous pensez que ce poste est fait pour vous, nous vous invitons à nous rejoindre !