

MANAGER DE SERVICE (DAITE)

QUI SOMMES NOUS ?

QUALIGAZ EVONIA est un organisme de contrôle et de formation dans le domaine de la performance énergétique des bâtiments dont le siège social est basé en ile de France.

Nous proposons des offres de services destinées aux professionnels intervenants sur les deux domaines que sont la sécurité des installations fonctionnant au gaz et les travaux éligibles aux CEE.

Afin de consolider son développement sur le marché de la transition énergétique QUALIGAZ EVONIA est aussi un groupe à taille humaine qui a acquis la majorité du capital du bureau d'Études CARDONNEL Ingénierie inscrit dans le développement de logiciels autour de la performance énergétique du bâtiment

Pour cela nous avons besoin de nouvelles « énergies », afin de renforcer notre équipe par de nouvelles compétences !

DESCRIPTION DU POSTE ET MISSIONS

Rattaché(e) hiérarchiquement à la Responsable des Services Support Clients, vos missions principales consistent à superviser et à manager le Centre de Gestion de la Production.

Vous animerez en mettant en œuvre la stratégie de programmation de missions QUALIGAZ des contrôleurs et techniciens de contrôles tout en encadrant une équipe d'une dizaine de collaboratrices dont la préoccupation est d'assurer l'adéquation des ressources en fonction du volume d'activité et des tâches à effectuer, notamment en termes d'effectif et de compétences.

PROFIL RECHERCHE

Polyvalent(e), vous avez pu réaliser les mêmes missions durant votre parcours professionnel. Idéalement, issu(e) d'une formation Bac +3 ou équivalent dans le domaine, vous avez au minimum 2 ans d'expériences sur un poste similaire.

Vous apportez un soutien majeur à la Responsable des Services Support Clients et êtes force de proposition pour orienter la politique managériale dans un esprit reconnu de coordination d'équipes.

- Vous êtes reconnu(e) pour votre leadership naturel
- Vous savez accompagner et fédérer une équipe de gestionnaires dans un objectif global et individuel.
- Véritable communicant(e), vous avez un esprit entrepreneurial et un goût prononcé pour le management et pilotage de proximité.
- Communication descendante et ascendante.
- Organisation du service.
- Mise en place d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs.
- Conduite d'entretiens individuels et de réunions.



- Evaluation de la performance.
- Conduite du changement.

Vous faites preuve d'animation d'équipe au quotidien et êtes reconnu(e) pour votre dynamisme et votre rigueur

Aptitudes

- Pack Office Maitrisé et vous avez une appétence particulière pour les outils informatiques.
- Vous êtes le ou la garant(e) de la bonne utilisation des outils et reportez avec régularité les résultats de votre périmètre

LES CONDITIONS

- Salaire en fonction du profil

- 12 jours RTT / an
- Participation - PEE
- Mutuelle familiale prise en charge à 100 % par l'entreprise.
- Titres restaurants.

Si vous pensez que ce poste est fait pour vous, nous vous invitons à nous rejoindre !

Adresser votre cv et votre lettre de motivation + Prétentions

A l'attention de Mme LEFEVRE
recrutement@qualigaz-evonion.com

Sous la REF :