

CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AUX INSPECTIONS RÉALISÉES PAR QUALIGAZ EVONIA

QZR7847 - Septembre 2022

ARTICLE 1 - OBJET

QUALIGAZ EVONIA est un organisme d'inspection au sens de la norme internationale ISO/CEI 17020 visant à garantir sa compétence, son impartialité et son indépendance. Les règles de fonctionnement de **QUALIGAZ EVONIA** répondent aux exigences de cette norme.

QUALIGAZ EVONIA est accrédité par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC) pour la réalisation de certaines inspections (accréditation n°3-073, portée disponible sur www.cofrac.fr). Seul **QUALIGAZ EVONIA** peut faire référence à cette accréditation.

Les inspections réalisées par **QUALIGAZ EVONIA** sont des prestations de service qui consistent à contrôler un document, un dossier ou une installation, au visa des exigences énumérées dans un référentiel de contrôle et à rendre un avis professionnel sur lesdites exigences.

Par inspection, il y a lieu d'entendre, tout contrôle, audit, diagnostic, vérification entrant dans le champ des missions de **QUALIGAZ EVONIA**.

ARTICLE 2 - DOMAINE D'APPLICATION

Les prestations de service de **QUALIGAZ EVONIA** sont définies par les présentes Conditions Générales, lesquelles ont été préalablement communiquées et portées à la connaissance du client, ce que celui-ci reconnaît expressément. La signature du client vaut acceptation totale et sans réserve de celles-ci.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute commande de prestations de service auprès de **QUALIGAZ EVONIA**, faute de dispositions contractuelles antérieurement conclues entre les parties ou de dispositions d'ordre public contraires.

Les présentes Conditions Générales pourront être complétées par des Conditions Particulières. Toute disposition venant modifier ou déroger aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières fera l'objet d'un accord écrit et signé entre **QUALIGAZ EVONIA** et le client.

ARTICLE 3 – PORTÉE DES INSPECTIONS

Les inspections réalisées par **QUALIGAZ EVONIA** excluent :

- la vérification des parties non visibles et/ou non visitables des installations et/ou équipements concernés,
- la vérification de tout point de contrôle autre que ceux figurant sur le référentiel utilisé par **QUALIGAZ EVONIA**,
- la vérification de la conformité d'une installation et/ou d'un équipement au regard des normes techniques en vigueur et/ou des règles de l'art,
- la vérification de l'état d'entretien d'une installation et/ou d'un équipement,
- la vérification des parties matérielles d'une installation et/ou d'un équipement non visés par les textes énumérés dans les Conditions Particulières.

ARTICLE 4 – ENGAGEMENTS DES PARTIES PRÉALABLEMENT A LA RÉALISATION DES INSPECTIONS

4.1. Engagements du client

Avant toute intervention de **QUALIGAZ EVONIA**, le client :

- adressera à **QUALIGAZ EVONIA** une demande matérialisée (commande, devis signé...) revêtue de sa signature, de la date de la demande et de la mention de l'acceptation des Conditions Générales et des Conditions Particulières. En cas de demande dématérialisée, la confirmation de commande adressée par **QUALIGAZ EVONIA** au client tiendra lieu de commande acceptée,
- réglera le prix dans les conditions énumérées à l'article 8 des présentes Conditions Générales,
- désignera une personne, dotée du pouvoir de représentation et de signature, chargée de recevoir le personnel désigné par **QUALIGAZ EVONIA** et de permettre l'accès à l'ensemble des locaux et dépendances pour réaliser la(les) prestation(s) d'inspection commandée(s). En particulier, le client devra fournir tous les moyens nécessaires (clés, codes, coordonnées des représentants, autorisation particulière) et préciser l'ensemble des règles de sécurité et de circulation applicables aux locaux visités et à l'installation inspectée,
- dans le cas où le client n'est pas le bénéficiaire de l'inspection (généralement l'utilisateur et/ou le propriétaire de l'objet inspecté) : avoir obtenu le consentement libre, éclairé et écrit du bénéficiaire, permettant la collecte et le traitement des données personnelles visées à l'article 5 des présentes Conditions Générales et rendues nécessaires par l'exécution de l'inspection,
- fournira à **QUALIGAZ EVONIA** l'ensemble des documents et informations nécessaires à la bonne réalisation de la (des) inspection(s) commandée(s). Le client est responsable de la validité, du contenu et de l'exactitude des documents et informations fournis par ses soins,
- réalisera sous son entière responsabilité les éventuels démontages, aménagements d'accès, manipulations et/ou formalités rendus nécessaires en vue de la réalisation sécurisée et aisée par **QUALIGAZ EVONIA** de la prestation commandée,
- préviendra l'ensemble des locataires et/ou propriétaires de l'intervention prévue dans l'hypothèse où la mission porterait sur des parties communes d'immeuble,
- en cas d'indisponibilité, annulera le rendez-vous fixé en respectant un délai de 2 jours ouvrés au minimum avant la date de rendez-vous initialement fixée.

Faute de satisfaire à l'une des conditions précitées, l'intervention pourra être reportée ou annulée par **QUALIGAZ EVONIA** sans que celle-ci ne puisse être tenue pour responsable de quelque chef que ce soit et sans que le client ne puisse demander de remboursement de la prestation.

4.2. Engagements de QUALIGAZ EVONIA

QUALIGAZ EVONIA fera réaliser l'inspection par un personnel qualifié. Ce personnel qualifié présentera au client une carte professionnelle sur simple demande de celui-ci. **QUALIGAZ EVONIA** traitera de façon confidentielle toutes les informations commerciales et personnelles dont elle aura eu connaissance à l'occasion de la réalisation de la prestation et les utilisera uniquement dans le cadre des interventions et activités convenues avec le client, sauf demande émanant d'une Autorité administrative, judiciaire, ou organismes dûment habilités aux fins d'accréditation, de certification, de qualification ou de toutes autres formes de reconnaissance ou dispositions contraires prévues aux termes de Conditions Particulières.

Sauf rendez-vous annulé ou reporté du fait d'un manquement de l'un de ses engagements par le client, **QUALIGAZ EVONIA** réalisera la prestation de service dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande.

QUALIGAZ EVONIA tiendra à disposition du client les livrables d'inspection durant un délai de 6 mois à compter de leur date d'émission.

ARTICLE 5 – DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité et du fait du consentement éclairé, libre, spécifique et univoque de la personne concernée, **QUALIGAZ EVONIA** est conduite à collecter des données personnelles. Cette collecte est réalisée dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Les données personnelles collectées par **QUALIGAZ EVONIA** sont principalement : nom, prénom, coordonnées postales, numéro de téléphone, adresse électronique, coordonnées bancaires. Elles sont enregistrées dans son fichier clients. L'ensemble des informations collectées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat et seront principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client, le traitement des commandes, les enquêtes de satisfaction, l'actualité et la promotion des services de **QUALIGAZ EVONIA**.

Les informations personnelles collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat, à l'accomplissement par **QUALIGAZ EVONIA** de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence ou le retrait du consentement. Par exception, ces données seront archivées pour permettre la gestion d'éventuels réclamations et contentieux postérieurs à l'inspection.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de **QUALIGAZ EVONIA**, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions et tenus à la plus stricte confidentialité.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à **QUALIGAZ EVONIA** par contrat pour l'exécution de tâches soustraitées nécessaires à la gestion des commandes ou du fait des obligations légales et réglementaires de **QUALIGAZ EVONIA**, sans qu'une autorisation du client soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, **QUALIGAZ EVONIA** s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, demande émanant d'une Autorité administrative, judiciaire ou organismes dûment habilités aux fins d'accréditation, de certification, de qualification ou de toutes autres formes de reconnaissance).

Les destinataires des données sont intégralement situés au sein de l'Union européenne.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Il peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant qualite@qualigaz-evonia.com.

Dans le cas où le client ne souhaiterait pas recevoir des messages promotionnels et invitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux, celui-ci a la possibilité d'indiquer son choix dans le cadre du document matérialisant l'offre de **QUALIGAZ EVONIA**, de modifier son choix en contactant **QUALIGAZ EVONIA** dans les conditions évoquées ci-avant ou en utilisant les liens de désinscription prévus dans les messages SMS ou électroniques. Ce droit vaut également pour les personnes dont les données (notamment leur identité et leurs coordonnées) auraient été transmises, avec leur autorisation, à **QUALIGAZ EVONIA** par des tiers, à des fins de prospection commerciale.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité compétente. Enfin, le client est informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle il peut s'inscrire (<https://conso.bloctel.fr/>).

CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AUX INSPECTIONS RÉALISÉES PAR QUALIGAZ EVONIA

QZR7847 - Septembre 2022

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DES PARTIES POSTÉRIEUREMENT À LA RÉALISATION DES INSPECTIONS

Après paiement du prix dans les conditions visées à l'article 8, **QUALIGAZ EVONIA** transmettra au client, par voie électronique ou postale, un certificat, un rapport et/ ou une attestation contenant le résultat de(s) l'inspection(s) réalisée(s).

Dans le cas d'une inspection sur site, ces documents décriront l'état de l'installation et/ou de l'équipement au regard des exigences du référentiel de contrôle utilisé par **QUALIGAZ EVONIA**, à la date de la réalisation de l'inspection.

Il appartiendra ensuite au client sous sa seule responsabilité :

- de procéder ou de faire procéder, par tel professionnel de son choix, aux travaux nécessaires afin qu'il soit remédié aux anomalies constatées par **QUALIGAZ EVONIA** à la date de la vérification,
- d'adresser à **QUALIGAZ EVONIA** une attestation de réalisation des travaux de remise en ordre de l'installation et/ou de l'équipement.
- Il est expressément rappelé qu'il n'appartient pas à **QUALIGAZ EVONIA** d'ordonner, de suivre, faire suivre et/ou de vérifier la réalisation des travaux de remise en ordre ni de vérifier leur conformité aux normes techniques en vigueur et règles de l'art

ARTICLE 7 – PREUVE

Il est expressément convenu que :

- tout livrable émis par **QUALIGAZ EVONIA** signé sur support électronique (Ordinateur, tablette numérique, téléphone...),
- tout document signé puis numérisé et transmis par voie électronique à **QUALIGAZ EVONIA** (notamment devis, bon de commande, contrats, conventions, ordre de mission, attestations de réalisation de travaux),
- tout document revêtu d'une signature électronique du client et de **QUALIGAZ EVONIA**, constitue l'original dudit document faisant foi et susceptible d'être produit en justice.

En conséquence, les Parties reconnaissent qu'un document signé vaut preuve du contenu dudit document, de l'identité du signataire et de son consentement aux obligations et conséquences de faits et de droit qui en découlent.

L'identification du signataire est assurée à partir des informations collectées et/ou vérifiées (nom, prénom, adresse, email et numéro de téléphone notamment). Le signataire reconnaît que les informations le concernant sont conformes à la réalité et non contestables.

Ces documents sont archivés numériquement par **QUALIGAZ EVONIA** dans sa base de données informatique.

ARTICLE 8 – REPORT D'INTERVENTION – MODIFICATION DE COMMANDE – DROIT DE RÉTRACTATION - ANNULATION - RÉILIATION

Toute annulation de rendez-vous n'intervenant pas dans les conditions fixées à l'article 4.1 des présentes Conditions Générales et toute absence à un rendez-vous donnera lieu à une facturation de frais dont le détail est disponible sur le site internet www.qualigaz-evonia.com.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le consommateur bénéficie d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans motif ni pénalité. Si le prix de la prestation a déjà été réglé avant l'exercice du droit de rétractation, le remboursement sera effectué par **QUALIGAZ EVONIA** dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle la décision de rétractation a été reçue, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client.

Le modèle de formulaire de rétractation suivant peut être utilisé :

A l'attention de **QUALIGAZ EVONIA**, 131-135 avenue Jean Jaurès 93300 AUBERVILLIERS, contact@qualigaz-evonia.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le (*) :

Référence de la commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Toute prestation réalisée avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours est exclue de cette disposition.

Les frais consécutifs à toute demande de modification et/ou annulation de commande émanant du client ainsi qu'à toute demande de copie de livrable d'inspection donneront lieu à la facturation de frais dont le détail est disponible sur le site internet www.qualigaz-evonia.com.

Tout geste commercial (hors exercice du droit de rétractation) accordé par **QUALIGAZ EVONIA** prendra la forme d'un avoir à utiliser dans un délai d'un an à compter de son émission.

ARTICLE 9 – PRIX – RÈGLEMENT DU PRIX – TAUX D'INTERETS – RETARDS DE PAIEMENTS

En passant commande, le client s'engage à payer le prix de la prestation.

Les prix sont ceux en vigueur à la date de signature de la commande.

Le règlement du prix intervient à la commande, comptant et sans escompte, par chèque libellé à l'ordre de « **QUALIGAZ EVONIA** », par virement bancaire à l'ordre de « **QUALIGAZ EVONIA** », par carte de crédit via le site www.qualigaz-evonia.com ou par prélèvement bancaire (prélèvement SEPA) après saisie par le client de ses données bancaires dans l'espace client mis à disposition sur internet « Mon compte – informations personnelles ».

Si le mode de paiement par prélèvement automatique bancaire a été activé, celui-ci sera utilisé par défaut par **QUALIGAZ EVONIA** pour solder toute facture, sauf présentation d'un autre moyen de règlement.

Tout règlement postérieur à la date d'échéance figurant sur une facture donnera lieu à des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement, conformément à l'article L441-6 du Code de commerce.

Dans l'hypothèse où un délai de paiement supérieur à 30 jours serait consenti aux termes de Conditions Particulières, le taux des pénalités de retard s'élèvera à 15 % par an.

Tout rejet de paiement donnera lieu à la facturation de frais administratifs dont le détail est disponible sur le site internet www.qualigaz-evonia.com.

ARTICLE 10 – EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

Les obligations de **QUALIGAZ EVONIA** sont strictement limitées aux inspections telles que définies et réalisées dans le cadre des présentes Conditions Générales.

Il est rappelé qu'en application de la réglementation en vigueur, **QUALIGAZ EVONIA** ne procède pas à des inspections de conformité au regard des normes techniques en vigueur et/ou des règles de l'art, ni à une expertise. En cas de manquement(s) à celles-ci pour quelque cause et origine que ce soit, la responsabilité de **QUALIGAZ EVONIA** est donc exclue.

Toute information fautive ou erronée (erreur d'adresse notamment) transmise à **QUALIGAZ EVONIA** par le client et utilisée pour établir un livrable d'inspection entraîne la nullité dudit livrable, qui ne pourra donc pas être utilisée par le client.

ARTICLE 11 – NOTIFICATIONS – ÉLECTION DE DOMICILE – LITIGES – JURIDICTION

L'application des présentes Conditions Générales est régie par le droit français.

Toute notification ou mise en demeure devra être adressée par écrit et par voie de recommandé avec accusé de réception au domicile de la partie destinataire.

QUALIGAZ EVONIA fait élection de domicile à son siège social. Le client fait élection de domicile à l'adresse communiquée à **QUALIGAZ EVONIA**.

Tout litige entre **QUALIGAZ EVONIA** et un client professionnel relèvera de la compétence des tribunaux du lieu du siège social de **QUALIGAZ EVONIA**.

ARTICLE 12 – RÉCLAMATIONS ET RECOURS

Toute réclamation ou contestation du résultat de l'inspection devra être adressée par courriel à l'adresse suivante : qualite@qualigaz-evonia.com.

Le traitement de la réclamation ou de la contestation sera réalisé conformément à la procédure de traitement des réclamations et des recours dont les modalités générales peuvent être communiquées sur simple demande.

ARTICLE 13 – ASSURANCES

QUALIGAZ EVONIA a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de SMABTP sous le numéro de police 309.381P 4020.000.

ARTICLE 14 – ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes Conditions Générales sont applicables à compter du 15/09/2022.

